

Para realizar una devolución rellene el presente formulario y envíelo mediante correo electrónico a [logistica@oxystore.es](mailto:logistica@oxystore.es). Oxystore le proporcionara el documento con su correspondiente nº de RMA asignado, que deberá adherir al embalaje del producto antes de enviarlo. No se aceptarán productos sin nº de RMA.

Datos del solicitante	
Nombre y Apellidos	
Dirección	
Ciudad	
Código Postal	
Teléfono	
Correo Electrónico	

Datos de la compra	
Nro. Orden/Factura	
Fecha Orden/Factura	

Datos del equipo	
Marca y Modelo	
Nro. de serie	

El presente formulario es valido solo si acompañado por el anexo A, que debe ser firmado como aceptación de las condiciones indicadas.

\_\_\_\_\_  
Lugar

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
DNI/NIF, Firma o Sello

## ANEXO A

### CONDICIONES GENERALES SOBRE DEVOLUCIONES

Acorde con el Real Decreto Legislativo 1/2007 sobre la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el cliente puede ejercer el derecho de desistimiento, devolviendo los bienes recibidos y obteniendo el reembolso del precio pagado excluyendo los gastos de envío, que no se consideran incluidos en el derecho de desistimiento.

El consumidor que por cualquier razón no está satisfecho con la compra, tiene derecho a resolver el contrato de compra sin penalización alguna y sin dar ninguna razón, dentro de los 14 días naturales a partir del día de recepción de los bienes adquiridos.

El reembolso del precio pagado por el producto, como indicado en la respectiva factura y al neto de los gastos de envío, será emitido a través del mismo sistema de pago utilizado por el consumidor durante el proceso de compra.

La aceptación del producto en devolución por parte del vendedor está sujeta al envío previo del presente modulo RMA rellenado en todas sus partes y firmado. El vendedor asignará un código de RMA con el que el Comprador podrá proceder al envío del producto.

Todos los gastos de devolución del producto son a cargo del cliente que, directamente o a través de otros medios, garantiza la entrega al domicilio del vendedor; todos los artículos deben ser recibidos en las mismas condiciones de envío, en su embalaje original y con todos los manuales y/o accesorios que son parte del producto original; no se permite la devolución fuera de estas condiciones.

Se consideran excluidos del derecho de desistimiento:

- Los productos desprecintados tras la entrega que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o higiene (ej. mascarillas y sus repuestos, cánulas, etc.).
- Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

El vendedor acepta las mercancías de retorno reservándose el derecho de averiguar que los productos hayan sido devueltos en su condición original y con el empaquetado original intacto; en tal caso provee a la devolución de lo pagado por el consumidor para la compra de los productos. Si las mercancías no son devueltas en su estado original el vendedor se reserva el derecho de no reembolsar el importe pagado y devolver los productos con puerto a cargo del cliente.

El Cliente declara haber leído y aceptado los términos contractuales y condiciones económicas definidas en el presente anexo.

\_\_\_\_\_  
Lugar

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
DNI/NIF, Firma o Sello