

Para enviar un equipo en reparación, rellene el presente formulario y envíelo mediante correo electrónico a [logistica@oxystore.es](mailto:logistica@oxystore.es). Oxystore le proporcionará el documento con su correspondiente nº de RMA asignado, que deberá adherir al embalaje del producto antes de enviarlo. No se aceptarán productos sin nº de RMA.

Datos del solicitante	
Nombre y Apellidos	
Dirección	
Ciudad	
Código Postal	
Teléfono	
Correo Electrónico	

Datos de la compra (solo para productos en garantía)	
Nro. Orden/Factura	
Fecha Orden/Factura	

Datos del equipo	
Marca y Modelo	
Nro. de serie	

Descripción del problema

El presente formulario es válido solo si acompañado por el anexo relativo a las condiciones generales sobre reparaciones, que debe ser firmado como aceptación de las condiciones indicadas.

\_\_\_\_\_  
Lugar\_\_\_\_\_  
Fecha\_\_\_\_\_  
DNI/NIF, Firma o Sello

## ANEXO

### CONDICIONES GENERALES SOBRE REPARACIONES

La aceptación del producto en reparación por parte de Utenspa s.l.u. está sujeta al envío previo del presente formulario RMA rellenado en todas sus partes y firmado. Utenspa asignará un código de RMA con el que el Comprador podrá proceder al envío del producto.

Para los productos que se encuentren fuera de garantía la reparación se efectúa simultáneamente a la elaboración del presupuesto en el caso de que el importe estimado de la reparación no exceda el 50% del valor de un equipo nuevo. El Cliente se compromete a la aceptación de la reparación. Utenspa s.l.u. remitirá presupuesto previo en el caso de que el coste de la reparación sea superior al 50% del valor del equipo. En el caso de que el Comprador no acepte el presupuesto, Utenspa facturará el tiempo invertido en la revisión del equipo y elaboración del presupuesto según tarifas vigentes.

Utenspa se reserva el derecho a no reparar productos o equipos no adquiridos a través de nuestra red comercial. El valor mínimo del equipo sujeto a reparación es de 400€ PVP, salvo acuerdo previo entre Utenspa y el Comprador.

Se considera un equipo irreparable cuando el precio de la reparación se estima superior al 75% del valor de un equipo nuevo o cuando no sea posible proveerse de los repuestos necesarios para realizar dicha reparación. En este caso, Utenspa ofrecerá un equipo nuevo igual o de modelo equivalente al enviado para la reparación. En el caso de no aceptar la oferta, se facturará el tiempo invertido en la revisión del equipo y elaboración del presupuesto según tarifas vigentes.

Todos los presupuestos tienen validez de 30 días. Pasado este tiempo sin noticia por parte del Cliente, Utenspa procederá a la devolución del equipo averiado al remitente, facturando el tiempo invertido en la revisión y elaboración del presupuesto sin que el Comprador pueda reclamar sobre ello.

El importe correspondiente al servicio de revisión y/o reparación hacen referencia solamente a la actividad realizada en las instalaciones de Utenspa. En el caso de remitir los equipos al fabricante del equipo, aplicarán las condiciones estipuladas por éste.

Utenspa, reparará o repondrá en garantía, cualquier material donde ésta sea aplicable y siempre según las condiciones de garantía del fabricante. Toda garantía se tramitará a través del fabricante, enviando los equipos al centro técnico del fabricante para su análisis. La garantía es aplicable según Apto. 7 "Garantía, reparación y sustitución" de nuestras Condiciones Generales de Venta. Ante cualquier petición de garantía de un producto o equipo que, una vez revisado, se concluya que funciona correctamente, Utenspa facturará el coste de dicha revisión.

Estas condiciones son un extracto de nuestras Condiciones Generales de Venta que puede consultar en su totalidad en nuestra web: <https://www.oxystore.es/content/41-condiciones-generales-de-venta>

\_\_\_\_\_  
Lugar

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
**DNI/NIF, Firma por extendido o Sello**